مـفهـوم
MAFHOOM

الإجابة التي تبحث عنها؛ بلغتك

مفهوم شركة سعودية في جدة تبني منتجات وحلول ذكاء اصطناعي سيادية متعددة اللغات. منتجنا الرئيسي وكيل صوتي ذكي يرد على المكالمات الهاتفية من داخل المملكة، وحالة استخدامنا الأولى الحج والعمرة.

12+	2	24/7	100%
لغة	ثانيتان أو أقل للرد	طوال السنة	داخل المملكة

mafhoom.sa

من نحن

انطلقت مفهوم من برنامج «فكّر للحرمين» بفريق من نخبة شباب المملكة المتخصصين في الذكاء الاصطناعي. هدفنا أن يحصل الضيف على إجابة فورية وبلغته من اتصال هاتفي واحد، بلا تطبيق وبلا إنترنت.



فكّر للحرمين

فزنا ضمن أفضل 7 فرق من أكثر من 2000 فريق، في برنامج مؤسسة مسك وهيئة الحرمين.



تحدي تقنيات الحج والعمرة

حصلنا على المركز الأول في التحدي من مسرعة كود.

منتجاتنا وحلولنا

وكيل الذكاء الاصطناعي الصوتي

يرد على المكالمات بأكثر من 12 لغة

نظام مركز الاتصال

مع تطبيق جوال وتحويل الحالات المعقدة لموظف

التكامل مع الاتصالات

اتصالات سحابية مشفرة داخل المملكة

روبوت المحادثة

إجابات فورية عبر قنوات الدردشة

التحليلات والتقارير

لوحات لحظية وتلخيص المكالمات والرضا

الشاشات الذكية

وصول صوتي للإجابات في المطارات والفنادق

وحلول ذكاء اصطناعي مخصصة وغيرها حسب احتياج جهتك

شركاؤنا

وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH | الحرمين | مسك Misk Foundation | وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات MINISTRY OF COMMUNICATIONS AND INFORMATION TECHNOLOGY | Brightcall.ai

mmurtada@mafhoom.sa
mafhoom.sa
جدة، المملكة العربية السعودية

مفهوم MAFHOOM